

## SẼ THẾ NÀO KHI CÓ NGƯỜI GỌI TỚI ĐƯỜNG DÂY TRỢ GIÚP VỀ CỜ BẠC?

Đường dây trợ giúp vấn đề cờ bạc của Tiểu Bang Virginia cho phép người gọi hoàn toàn kiểm soát cuộc gọi đó và tuyệt đối không phải chia sẻ bất cứ điều gì mà quý vị cảm thấy không thoải mái. Đây là những gì sẽ xảy ra khi quý vị gọi điện đến số 1-800-GAMBLER hoặc 1-888-532-3500.

Mỗi cuộc gọi đều được trả lời bởi một chuyên gia về chứng rối loạn cờ bạc đã qua đào tạo. Họ được trang bị để trả lời thậm chí những câu hỏi khó nhất và đã được đào tạo về phòng chống tự tử để cung cấp trợ giúp quan trọng nếu và khi quý vị cần.

Cuộc gọi sẽ bắt đầu với việc cố vấn yêu cầu quý vị cho họ biết chuyện gì đang xảy ra và quý vị đang gặp khó khăn gì. Giọng điệu sẽ mang tính trò chuyện và quý vị có thể chia sẻ nhiều hay ít tùy thích. Quý vị không cần phải chia sẻ tên của mình! Chuyên gia về chứng rối loạn cờ bạc có thể đưa ra cho quý vị những câu hỏi về:

- Sự an toàn của quý vị và liệu quý vị có đang ở trong tình huống nguy hiểm đến tính mạng hay không.
- Nhu cầu tư vấn khủng hoảng của quý vị.
- Mức độ vấn đề cờ bạc của quý vị và quý vị đã gặp khó khăn trong bao lâu.
- Tình huống quý vị đang gặp phải do chứng rối loạn cờ bạc của quý vị.
- Mong muốn của quý vị được giới thiệu đến các chương trình điều trị hoặc các nhóm hỗ trợ.
- Trong khi quý vị trò chuyện, cố vấn sẽ xem xét các lựa chọn điều trị sẵn có tại địa phương, chia sẻ dữ kiện về chứng rối loạn cờ bạc và thậm chí còn đề xuất các nhóm hỗ trợ và sự kiện về đánh bạc đang diễn ra gần quý vị. Nếu quý vị quan tâm, cố vấn qua điện thoại sẽ gửi cho quý vị tài liệu trợ giúp và kết nối quý vị với chuyên gia hỗ trợ phục hồi đồng đẳng (người có kinh nghiệm thực tế), để cung cấp hỗ trợ liên tục và giúp sắp xếp cuộc hẹn cho quý vị với một trong những cố vấn trên toàn tiểu bang của chúng tôi.

Điều tuyệt vời nhất khi gọi đến đường dây trợ giúp về cờ bạc là quý vị sẽ nhận được hỗ trợ miễn phí, suốt 24/7, được giữ bí mật vào thời điểm quý vị cần đến nhất. Đó là tuyến phòng thủ đầu tiên tuyệt vời khi quý vị cảm thấy hành vi cờ bạc của mình đang vượt tầm kiểm soát.