

## ¿QUÉ PASA CUANDO ALGUIEN LLAMA A LA LÍNEA DE AYUDA PARA PROBLEMAS DE ADICCIÓN AL JUEGO?

La línea de ayuda para problemas de adicción al juego de Virginia permite que la persona que llama tenga el control total de la llamada y nunca tenga que compartir nada con lo que sienta incomodidad. Esto es lo que ocurre cuando llama al 1-800-GAMBLER o al 1-888-532-3500.

En cada llamada, contesta una persona especializada en trastornos del juego. Estos especialistas están preparados para responder incluso a las preguntas más difíciles y han recibido formación en prevención del suicidio para ofrecerle ayuda fundamental cuando la necesite.

La llamada empezará cuando el consejero le pida que le cuente qué le pasa y con qué está lidiando. El tono es conversacional y puede compartir cuanto desee. No es necesario que diga su nombre. La persona experta en trastornos del juego puede hacerle preguntas sobre lo siguiente:

- Su seguridad y si se encuentra en una situación que ponga en peligro su vida.
- Su necesidad de asesoramiento en caso de crisis.
- El alcance de su problema con el juego y cuánto tiempo lleva lidiando con él.
- Las situaciones en las que se encuentra debido a su trastorno de juego.
- Su deseo de que lo remitan a programas de tratamiento o grupos de apoyo.
- Mientras esté al teléfono, el consejero le explicará las opciones de tratamiento locales disponibles, compartirá información sobre los trastornos del juego, e incluso le sugerirá grupos de apoyo y eventos relacionados con el juego que se realizan cerca de usted. Si le interesa, el consejero al teléfono le enviará material de autoayuda y lo pondrá en contacto con un especialista en apoyo a la recuperación (alguien con experiencia vivida), para brindarle apoyo continuo y ayuda para concertar una cita con uno de nuestros asesores a nivel estatal.

Lo mejor de llamar a un teléfono de ayuda a personas con problemas de adicción al juego es recibir apoyo gratuito y confidencial, las 24 horas al día, los 7 días a la semana, cuando más lo necesita. Es una gran primera línea de defensa cuando siente que su conducta de juego se está descontrolando.