

## 누군가 도박 헬프라인으로 전화하면 어떤 일이 발생하나요?

버지니아 문제성 도박 헬프라인을 이용하는 발신자는 통화를 완전히 제어할 수 있으며 불편한 정보를 공유할 필요가 없습니다. 1-800-GAMBLER 또는 1-888-532-3500 으로 전화하시면 다음과 같이 진행됩니다.

모든 전화는 숙련된 도박 중독 전문가가 응대합니다. 상담원들은 가장 까다로운 질문에도 답변할 준비가 되어 있으며, 필요할 때 중요한 도움을 제공할 수 있도록 자살 예방 교육을 이수했습니다.

통화는 상담원이 발신자에게 무슨 일이 일어나고 있는지, 어떤 어려움을 겪고 있는지 묻는 것으로 시작됩니다. 톤은 대화 형식으로 진행되며 발신자는 원하는 만큼 어려움에 대해 이야기할 수 있습니다. 발신자는 자신의 이름을 밝히지 않아도 됩니다! 도박 중독 전문가는 다음 사항에 대해 질문할 수 있습니다:

- 안전과 생명이 위태로운 상황에 처한 경우인지.
- 위기 상담 필요 여부.
- 문제성 도박의 심각성 정도 및 어려움을 겪은 기간.
- 도박 중독으로 인해 처한 상황.
- 치료 프로그램 또는 지원 단체에 대한 추천 희망 여부.
- 통화하는 동안 상담사는 발신자 지역에서 이용할 수 있는 치료 옵션을 살펴보고, 도박 중독에 대한 사실을 공유하며, 가까운 곳에서 열리는 도박 지원 단체와 활동에 참여할 것을 제안해 드리기도 합니다. 원하시는 경우, 전화 상담원이 자조 자료를 보내드리고 동료 회복 지원 전문가(실전 경험을 보유한 사람)와 연결하여 지속적인 지원을 제공하고 주 전역의 상담사 중 한 명과 상담을 할 수 있도록 예약해드릴 수 있습니다.

도박 헬프라인의 가장 좋은 점은 가장 필요할 때 연중무휴 24 시간 무료로 비밀이 보장되는 지원을 받을 수 있다는 점입니다. 도박 행위를 통제할 수 없다고 느낄 때 훌륭한 첫걸음이 될 수 있습니다.