

ماذا يحدث عندما يتصل شخص ما بخط المساعدة الخاص بالمقامرة؟

يتيح خط المساعدة الخاص بمشكلة المقامرة في فيرجينيا للمتصل التحكم الكامل في المكالمات وعدم الاضطرار مطلقاً إلى مشاركة أي شيء لا تشعر بالارتياح تجاه مشاركته. إليك ما يحدث عندما تتصل بالرقم 1-800-GAMBLER أو 1-888-532-3500.

يتم الرد على كل مكالمات من قبل متخصص مدرب في اضطرابات القمار. إنهم مجهزون للإجابة حتى على الأسئلة الأكثر تحدياً، وقد تم تدريبهم على الوقاية من الانتحار لتقديم المساعدة الحاسمة إذا كنت في حاجة إليها ومتى.

ستبدأ المكالمات عندما يطلب منك المستشار أن تخبره بما يحدث وما تعاني منه. لهجة المكالمات تحادثية، ويمكنك مشاركة الكثير أو القليل كما تريد. ليس عليك مشاركة اسمك! قد يطرح عليك خبير اضطرابات القمار أسئلة حول:

- سلامتك وإذا كنت في موقف يهدد حياتك.
- حاجتك إلى المشورة في الأزمات.
- مدى مشكلة المقامرة لديك والمدة التي كنت تعاني فيها من المشكلة.
- المواقف التي تمر بها بسبب اضطراب القمار لديك.
- رغبتك في الإحالة إلى برامج العلاج أو مجموعات الدعم.
- أثناء وجودك على الخط، سيقوم المستشار بمراجعة خيارات العلاج المحلية المتاحة، ومشاركة الحقائق حول اضطرابات المقامرة، وحتى اقتراح مجموعات دعم المقامرة والفعاليات التي تُقام بالقرب منك. إذا كنت مهتماً، فسوف يرسل لك المستشار مواد المساعدة الذاتية ويوصلك مع أحد متخصصي دعم التعافي من أقرانك (شخص مر بتجربة مماثلة)، لتقديم الدعم المستمر والمساعدة في تحديد موعد لك مع أحد مستشارينا على مستوى الولاية.
- أفضل ما في الاتصال بخط مساعدة المقامرة هو الحصول على دعم سري مجاني على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عندما تكون في أمس الحاجة إليه. إنه خط دفاع أول ممتاز عندما تشعر أن سلوكك في المقامرة يخرج عن نطاق السيطرة.